

# Retour sturen van de omvormer

Hieronder 4 stappen voor het retour sturen van de omvormer.



## STAP 1.

Ga naar [solaredge.com/support](https://solaredge.com/support). Log in als installateur en 'open new case'.

## STAP 2.

Vul de case details in en gebruik 'RE-POWER 1000' als onderwerp regel.

**Open New Support Case**

Please select a topic below related to your inquiry.  
In order to expedite your request, please provide the equipment serial number and/or site name as it appears on the monitoring platform.

Please [click here to add address](#) before submitting a new case.

**Subject\***

RE-Power 1000

**Description\***

Pick up request for old inverter

## STAP 3.

Selecteer de 'general question' bij case type en 'other' bij category en sub-category. Vul de site ID (monitoring site name) en serie nummer (inverter serial) van de omvormer in die retour gaat. Selecteer het adres waar de omvormer kan worden opgehaald. Mocht het adres er nog niet in staan kan deze worden toegevoegd bij '+ Add a New Address'

**Case type \*** General Question

**Category \*** Other

**Sub category \*** Other

**Monitoring site name** 123456

**Error code number** Type error code numt

**Inverter serial** (Tech. issues mandatory) 3452683930

**Serial Numbers** (comma delimited) Serial numbers

**Add attachment** Bestand kiezen G...

Please confirm your shipping address in case of RMA

+ Add a New Address Update Addresses

## STAP 4.

Verstuur het formulier. SolarEdge zal het ophaal verzoek in behandeling nemen en de case status updaten.