

SolarEdge Austauschvergütungsplan (LRP) - Deutschland & Österreich

Dieses Dokument beschreibt die Rückerstattungsrichtlinien von SolarEdge bei einem autorisierten Austausch von SolarEdge Geräten, die ausgefallen sind und durch die eingeschränkte Produktgarantie von SolarEdge abgedeckt sind. (Gültig ab 01.06.2022)



SolarEdge steht hinter seinen Produkten. Die effektivste Methode zur Sicherstellung des maximalen Produktnutzens ist die aktive Fernüberwachung des Systems durch den Installateur. Im Falle eines Systemfehlers sollte der Installateur versuchen, das Problem aus der Ferne zu diagnostizieren, bevor er die Anlage aufsucht. Die Rückerstattungsrichtlinie von SolarEdge sieht eine Arbeitsentschädigung für genehmigte Austausche im Rahmen der RMA-Garantie vor. Diese Richtlinie deckt keine Entschädigungsanträge ab, die im Zusammenhang mit Produktionsausfällen wegen eines Systemausfalls stehen.

Bedingungen

Für eine Erstattung müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- Der Servicemuss von einem von SolarEdge zertifizierten Installateur mit gültigem Zertifikat durchgeführt werden.
- Die Anlage muss in einer Umgebung installiert sein, die innerhalb der [Garantiebedingungen](#) und der Spezifikationen des Geräts liegt.
- Der Schaden am Gerät darf nicht auf höhere Gewalt zurückzuführen sein.
- Es wurde mindestens einmal eine Fehlersuche durchgeführt und versucht, den Ausfall des Geräts zu beheben.
- Die Ortsbegehung muss dazu führen, dass die defekten Geräte rechtmäßig ersetzt werden.
- Bevor das Gerät ausgetauscht wird, muss eine RMA von SolarEdge ausgestellt werden.
- Defekte Geräte müssen innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Ersatzprodukts unter der zugewiesenen RMA-Nummer an SolarEdge zurückgeschickt werden, sofern sie zur Rückgabe vorgesehen sind.
- Das System muss innerhalb von 90 Tagen nach der Aktivierung mit der SolarEdge Monitoring-Plattform verbunden werden.
- Der Installateur muss eine Rechnung zusammen mit dem RMA-Entschädigungsformular einreichen.
- Der Erstattungsantrag muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Versanddatum des Ersatzprodukts eingereicht werden.

Schritte zur Rückerstattung

Nachdem Sie per E-Mail eine Bestätigung der RMA-Genehmigung erhalten haben, gehen Sie wie folgt vor:

- Wenn Sie zum ersten Mal eine Erstattung beantragen, müssen Sie zunächst ein [Lieferantenformular](#) einreichen. Nachdem Erhalt der Bestätigungs-E-Mail können Sie einen Antrag einreichen.
- Erstellen Sie eine Rechnung, die Sie zusammen mit Ihrem Erstattungsantrag einreichen und in der die korrekten Erstattungsbeträge aufgeführt sind (Siehe Tabelle auf der nächsten Seite). Verwenden Sie Ihre Case-Nummer oder RMA-Nummer als Rechnungsnummer.
- Reichen Sie ein [RMA-Vergütungsformular](#) ein. Dafür benötigen Sie Ihre Case-Nummer, die Lieferantenummer, die zugehörige Postleitzahl und die Rechnung. Klicken Sie anschließend auf „Lieferanten validieren“, um auf die nächste Seite fortzufahren.

RMA-Vergütung

SolarEdge Lieferantenummer*	E-Mail-Adresse des Installateurs*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fallnummer*	Postleitzahl*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
+ Weitere Cases hinzufügen	
↑ CSV-Datei hochladen	
Lieferanten validieren	Benötigen Sie Hilfe? Hier klicken

- Prüfen Sie die Angaben, geben Sie die Rechnungsdetails ein und laden Sie die Rechnung als PDF-Datei hoch.

Family Type	Quantity	Price
Optimizer	1	125 EUR
Total Price		
125 EUR		
Your Invoice Number*	Invoice Date*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Labor Compensation Invoice (PDF)*		
<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen		

- Es erscheint eine Bestätigungsseite. Sie erhalten die Erstattung innerhalb von 6-8 Wochen in Form einer Banküberweisung



Eine Kurzanleitung zur RMA-Vergütungsportal finden Sie [hier](#).

SolarEdge Austauschvergütungsplan (LRP) - Deutschland & Österreich

Dieses Dokument beschreibt die Rückerstattungsrichtlinien von SolarEdge bei einem autorisierten Austausch von SolarEdge Geräten, die ausgefallen sind und durch die eingeschränkte Produktgarantie von SolarEdge abgedeckt sind. (Gültig ab 01.06.2022)

Rechnungserstellung

Ihre Rechnung muss folgende Informationen enthalten:

- Ihren Namen/Firmennamen und die komplette Anschrift
- Name und Anschrift des Leistungsempfängers
- Leistungs-/Lieferdatum
- Case-Nummer
- Typ der/des ausgetauschten Teile/Teils
- Seriennummer(n) der/des ausgetauschten Teile/Teils
- Im Falle (von)eines OPs - Montageart (dachparallel oder aufgeständert)
- Die ggfls. nach Steuersätzen aufgeschlüsselten Netto- und die darauf entfallenden Steuer-Beträge
- Das Ausstellungs-/Rechnungsdatum
- Eine einmalig vergebene Rechnungsnummer sowie
- Ihre Steuernummer oder Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer



Austauschpauschalen

(Gültig ab 01.01.2020)

Produktfamilie	Pro Einsatz	Rate (Netto)
Wechselrichter	Erster	150 €
	Alle weiteren	25 €
Wechselrichterplatinen oder andere Wechselrichter mit extern angeschlossenen SolarEdge - Geräten	Erster	125 €
	Alle weiteren	25 €
Optimierer	Erster	125 €
	Alle weiteren	25 €
Sonstige Komponenten (Heizstabregler , Zigbee , Communication Gateway etc.)	Erster	125 €
	Alle weiteren	25 €



N.B.: Abweichende Konditionen, Positionen können lediglich im Ausnahmefall mit begründeter Kostenaufstellung und vorab übermitteltem Kostenvorschlag und Freigabe durch unsere Supportleitung akzeptiert werden.

Für alle freigegebenen zusätzlichen Leistungen erstellen Sie bitte eine separate Rechnung und laden diese mit dem entsprechenden [Formular](#) hoch.

Antragsstatus einsehen

Um den [Antragsstatus](#) zu überprüfen, geben Sie die Lieferantenummer und die Postleitzahl ein.

Meine Anträge einsehen

Vendor Number* Postleitzahl*

Vergessen Sie nicht, Sie haben...

30 Tage nach Erhalt des Ersatzgeräts, um das fehlerhafte Gerät zurückzusenden.

90 Tage nach der Aktivierung, um die Anlage mit der SolarEdge Monitoring-Plattform zu verbinden und sich für die Rückerstattung zu qualifizieren.

90 Tage ab Versanddatum des Ersatzprodukts, um die Erstattung zu beantragen.

Chat: Verfügbar in Ihrem Kundenportal unter <https://www.solaredge.com/de/service/support>

Telefonisch:
Support Deutschland: 089 2019 40 40
Support Österreich : 0720 856 140



solaredge