

SolarEdge GO

Domande frequenti

D: Quando sarà disponibile l'app SolarEdge Go?

R: L'app SolarEdge Go è già disponibile su Play Store per i sistemi Android e App Store per i sistemi iOS e iPad.

D: Su quali inverter è possibile operare da remoto?

R: Con la funzionalità di Remote Access – Accesso Remoto di SolarEdge Go è possibile operare su inverter collegati al Portale di Monitoraggio, registrati su un impianto e online. Inoltre sono accessibili da remoto con SolarEdge Go inverter gestiti con SetApp, inverter leader nel caso di connessioni leader-followers.

D: Posso operare in tutte le parti dell'inverter da remoto come se fossi sul posto?

R: Sì con alcuni limiti ovvero:

- Non sono possibili aggiornamenti FW da SolarEdge Go. Gli aggiornamenti FW sono fattibili solo sull'impianto con SetApp (inverter e dispositivi collegati) oppure tramite la piattaforma di monitoraggio (inverter leader).
- Consigliamo di non operare da remoto con SolarEdge Go sulle opzioni di comunicazione (passaggio da Ethernet a Wi-Fi o viceversa, cambio rete Wi-Fi, cambio password Wi-Fi, ...) per evitare di perdere comunicazione il che si tradurrà poi in una visita sull'impianto.

D: Si potrà utilizzare Remote Access tramite computer o solo tramite telefono?

R: SolarEdge Go è un app per telefonino quindi non è utilizzabile su computer.

NB: esistono programmi per emulare ambienti Android sul computer (BlueStacks, ...) e sui quali è possibile quindi utilizzare SolarEdge Go. Non consentono però di utilizzare la funzionalità di Accesso Remoto perché questa presuppone di attivare nel dispositivo (Android) una password di autenticazione per lo sblocco dello schermo o di utilizzare il riconoscimento impronta digitale o facciale. I programmi di emulazione non consentono di impostare questa password o di utilizzare il riconoscimento biometrico.

D: Chi può utilizzare la funzionalità di Remote Access – Accesso Remoto su SolarEdge Go?

R: La funzionalità di Remote Access – Accesso Remoto sono accessibili solo agli utenti il cui ruolo è di Amministratore Account, Account Administrator... Se l'icona di Remote Access non è presente, verificate il vostro ruolo nell'account.

D: Per sbloccare le immissioni in rete dell'impianto o per impostare un certo valore massimo di immissione in rete è consigliabile andare in sito o utilizzare SolarEdge Go?

R: L'accesso Remoto dà a voi installatori la possibilità di operare come se foste davanti all'inverter. Quindi come detto in una precedente risposta dà accesso a tutte le voci di SetApp e tra queste anche:

- Possibilità di attivare/disattivare la limitazione all'esportazione
- Possibilità di attivare/disattivare la limitazione all'importazione
- Possibilità di verificare la correttezza delle letture del/i TA
- Possibilità di effettuare autotest SPI dell'inverter e generare un file jpeg con i risultati tramite la funzione cattura schermo di Android e iOS

Come già detto in una precedente risposta, non consigliamo di operare da remoto sui parametri di comunicazione (ad esempio passaggio da comunicazione via LAN a Wi-Fi, ...) per evitare appunto di perdere il collegamento il che si tradurrà poi in una visita per verifiche.

D: Come è possibile aggiornare il FW degli inverter dal portale di monitoraggio?

R: Basta seguire il corso sulla EDGE Academy presente al seguente link: https://edgeacademy.solaredge.com/learn/courses/899/aggiornamento-del-firmware-di-un-inverter-tramite-la-piattaforma-di-monitoraggio?hash=575310171554be08965cfe13e7473de03661975d&generated_by=46768.

Completato positivamente il test finale si verrà abilitati nel giro di alcuni giorni all'aggiornamento del FW dal portale di Monitoraggio

D: Esiste un manuale dell'app?

R: Come molte app, non esiste un manuale. Abbiamo però creato un corso sull'utilizzo di SolarEdge Go disponibile nella EDGE Academy al seguente link: https://edgeacademy.solaredge.com/learn/course/2207/vi-presentiamo-solaredge-go?generated_by=46768&hash=6d35ba2f25de6e29464bde3e83fdad2baf996773. Il corso è strutturato in due video lezioni delle quali una è specifica sull'Accesso Remoto. Vi invitiamo ad iscrivervi e a completare il corso che rimarrà poi nel vostro curriculum nella EDGE Academy.