

## Algemene voorwaarden voor installateurs aangaande de SolarEdge RE-POWER 400- en RE-POWER 1000-campagne

LEES DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZORGVULDIG DOOR. DOOR DEELNAME AAN DE SOLAREEDGE RE-POWER 400- of 1000-CAMPAGNE (DE “ACTIE”) GAAT U ERMEE AKKOORD GEBONDEN TE ZIJN AAN DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN. DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN KUNNEN VAN TIJD TOT TIJD, NAAR ONS EIGEN GOEDDUNKEN EN ZONDER KENNISGEVING WORDEN GEWIJZIGD. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN, SCHRIJF U DAN NIET IN VOOR DE ACTIE.

### **1. Algemene beschrijving**

Met de actie kunt u uw omzet verhogen door uw klanten, bestaande eigenaren van een residentieel SolarEdge-systeem, de mogelijkheid te bieden om een of meerdere tegoedbonnen te ontvangen met een maximale waarde van € 400 (inclusief btw) voor RE-POWER 400 of € 1000 voor RE-POWER 1000, zoals van toepassing (de “tegoedbon”)

RE-POWER 400: voor het toevoegen van één SolarEdge Home Batterij 400V aan een bestaande locatie met een eenfasige SolarEdge Home Hub, Wave of StorEdge omvormer, een driefasige SolarEdge Home Short String omvormer of voor het toevoegen van ten minste twee SolarEdge Home Batterij 48V-eenheden aan een bestaande locatie met een driefasige SolarEdge Home Hub, Wave of StorEdge omvormer (“in aanmerking komende batterij”). Om uw klant in aanmerking te laten komen voor de tegoedbon moet de batterij tussen 8 april en uiterlijk 31 december 2024 aan het monitoringportaal zijn toegevoegd en online zichtbaar zijn (“vervaldatum van de actie”).

RE-POWER 1000: voor de aanschaf van een nieuwe SolarEdge Home Hub driefase omvormer ter vervanging van een bestaande geïnstalleerde SolarEdge Home Wave driefase omvormer tot SE17K (SExK-RW0/NLO/ER) (de “bestaande omvormer”) en het toevoegen van twee SolarEdge Home Batterij 48V-eenheden op dezelfde locatie. De bestaande omvormer moet worden losgekoppeld en de nieuwe omvormer en batterijen moeten worden geïnstalleerd en toegevoegd aan het SolarEdge-monitoringplatform en online zijn tussen 8 april en uiterlijk 31 december 2024 (“vervaldatum van de actie”).

### **2. Verloop van de actie**

SolarEdge stuurt via de mySolarEdge app pop-upberichten en uitnodigings-e-mails naar systeemeigenaren die aan u gekoppeld zijn en nodigt hen uit om zich voor de actie in te schrijven. SolarEdge stuurt u een kopie van het klantinschrijvingsverzoek zodra dit is ingediend (“inschrijvingsverzoek”). U zult met de klant samenwerken om de installatie van de in aanmerking komende batterij vóór de vervaldatum van de actie voor RE-POWER 400 en RE-POWER 1000 te voltooien, om de installatie van de nieuwe omvormer en batterijen te voltooien en de bestaande omvormer los te koppelen vóór de vervaldatum van de actie. Voor RE-POWER 400 voert u na voltooiing van de installatie de gegevens van elke klant in op de aangewezen SolarEdge-webpagina ter bevestiging van de voltooiing van de installatie [Site ID nummer, naam van de klant, serienummer van de batterij(en), e-mailadres van de klant en mobiel telefoonnummer zoals verstrekt door de klant in het inschrijvingsverzoek] en voor RE-POWER 1000 voert u na voltooiing van de installatie de gegevens van elke klant in op de daarvoor bestemde webpagina van SolarEdge, waarmee de voltooiing van de installatie wordt bevestigd [Site ID nummer, naam van de klant, serienummer van de batterij(en), serienummers van de nieuwe en bestaande omvormer, e-mailadres van de klant en mobiel telefoonnummer zoals verstrekt door de klant in het inschrijvingsverzoek] - (“Aanvraagformulier

Batterij-actie”). SolarEdge zal nagaan of de verstrekte informatie voldoet aan de algemene voorwaarden van deze actie, inclusief installatie en verbinding met het monitoringplatform en (indien van toepassing) ontkoppeling van de bestaande omvormer vóór de vervaldatum van de actie en zal u en de klant een voltooiingsbevestiging geven. Binnen dertig dagen na verificatie van het Aanvraagformulier Batterij-actie door SolarEdge, wordt de tegoedbon rechtstreeks ter beschikking van de klant gesteld via het opgegeven e-mailadres. De systeemeigenaar moet de tegoedbon activeren.

Door deze algemene voorwaarden te accepteren verplicht u zich ertoe om het SolarEdge-actiemateriaal in uw digitale kanalen te promoten en de reactie van uw klanten op de actie tijdig en uiterlijk binnen twee werkdagen na het verzoek op te volgen. Als u niet binnen dertig dagen na ontvangst van het verzoek contact opneemt met de klant en het inschrijvingsverzoek niet verwerkt, kan SolarEdge het inschrijvingsverzoek en de klant doorverwijzen naar andere installateurs om deze actie af te ronden. U stemt ermee in om SolarEdge tweewekelijkse updates te verstrekken over de status van ingeschreven klanten en de geschatte tijd voor voltooiing van de installatie.

De actie is beperkt tot een tegoedbon met een waarde van € 400 of € 1000, zoals van toepassing, per locatie (aangeduid als een unieke locatie-ID) en één contactpersoon. Het plaatsen van meerdere batterijen op één locatie geeft geen recht op meerdere tegoedbonnen. Tegoedbonnen die niet binnen zestig dagen na de bevestiging door SolarEdge zijn geactiveerd, worden ingetrokken. Het Aanvraagformulier Batterij-actie (“Claim nu de VVV-bonnen voor de eindgebruiker”) dient uiterlijk binnen zestig dagen na de vervaldatum van de actie door de installateur worden verstrekt om in aanmerking te komen voor de tegoedbon.

### **3. Wie komt in aanmerking?**

Om in aanmerking te komen voor deelname aan de actie, moet u (a) een inwoner van Nederland zijn die minimaal achttien jaar oud is, (b) een geautoriseerde installateur van SolarEdge (met de geldende certificatie om SolarEdge Home Batterij-eenheden te installeren) die de batterijen heeft gekocht bij een geautoriseerde wederverkoper van SolarEdge in Nederland en (c) voldoen aan de voorwaarden van de actie. Verder geldt (d): de installatieregio is beperkt tot uitsluitend Nederland. Installateurs zijn verplicht om nauwkeurige, actuele en volledige informatie te verstrekken en te voldoen aan alle toepasselijke wetten.

### **4. Privacy en persoonsgegevens**

Door deel te nemen aan deze actie aanvaardt u deze algemene voorwaarden en gaat u ermee akkoord dat SolarEdge uw naam en logo gebruikt in gepersonaliseerde communicatie die naar klanten wordt verzonden in verband met deze actie.

Op de verwerking van persoonsgegevens is het privacybeleid van SolarEdge van toepassing. Dit is te vinden op de website van SolarEdge (<https://www.solaredge.com/nl/privacy>).

### **5. Levering van de bestaande omvormer.**

Voor RE-POWER 1000: Als onderdeel van de actie dient de bestaande omvormer naar SolarEdge geretourneerd te worden. Hiervoor dient u een nieuwe Support Case aan te maken, zoals beschreven in het document ‘Retour sturen van de omvormer in 4 stappen’, te verkrijgen via de link <https://marketing.solaredge.com/nl/re-power>. U verbindt zich ertoe om de bestaande omvormer vóór de vervaldatum van de actie los te koppelen en terug te sturen naar SolarEdge. SolarEdge neemt de

verzendingkosten voor het retourneren van de bestaande omvormer voor zijn rekening. SolarEdge kan de deelname van installateurs aan de actie intrekken en/of uitgegeven tegoedbonnen intrekken in geval van niet-naleving en u verbindt zich ertoe om SolarEdge schadeloos te stellen voor eventuele veroorzaakte schade, inclusief de waarde van een uitgegeven tegoedbon.

Houd er a.u.b rekening mee dat u als onderdeel van de actie erkent en verklaart dat u direct en als enige verantwoordelijk bent om ervoor te zorgen dat: (i) de systeemeigenaar, bij wie de bestaande omvormer werd verwijderd, toestemming heeft gegeven om de bestaande omvormer op te halen en te retourneren naar SolarEdge; en (ii) dat bij levering de eigendom van de bestaande omvormer overgaat van u naar SolarEdge als onderdeel van de actie, vrij en vrij van alle pandrechten, claims of lasten.

Garantie: Elke vervangende omvormer wordt geleverd met een nieuwe garantie van twaalf jaar, die wordt beheerst door de beperkte productgarantie van SolarEdge, die te vinden is op de website van SolarEdge <https://www.solaredge.com/nl/warranty>. Als een verlengde garantie gewenst is, volg de instructies via dezelfde webpagina voor het aanschaffen van een verlengde garantie.

## 6. Algemeen

6.1 Duur en reikwijdte. De actie loopt van 8 april tot 31 december 2024 (de "looptijd"). De RE-POWER 400-actie is beperkt tot 200 cadeaubonnen en de RE-POWER 1000-actie is beperkt tot 200 cadeaubonnen. Zodra SolarEdge het beperkte aantal cadeaubonnen heeft uitgegeven in het kader van de actie, eindigt de actie automatisch. SolarEdge behoudt zich het recht voor om de RE-POWER 400- of de RE-POWER 1000-actie naar eigen goeddunken te verlengen/annuleren/wijzigen, zonder enige verplichting om de deelnemers hiervan op de hoogte te stellen. Als een deelnemer of installateur, geheel naar eigen goeddunken van SolarEdge, een van deze algemene voorwaarden schendt, onrechtmatig handelt, de actie manipuleert of dit probeert te doen, behoudt SolarEdge zich het recht voor om een installateur voor deelname aan de actie te diskwalificeren, de ingeschreven klanten door te verwijzen naar andere installateurs, de claim van de tegoedbonnen te diskwalificeren en in dat geval zal elke tegoedbon verbeurd worden verklaard. De beslissing van SolarEdge is definitief en bindend.

6.2 Tegoedbonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld of andere goederen en worden uitsluitend aan de genoemde deelnemer verstrekt. De tegoedbonnen zijn niet overdraagbaar. De ontvanger van de tegoedbon is verantwoordelijk voor alle kosten en/of belastingen die mogelijk verband houden met de aanvaarding van de tegoedbon. SolarEdge kan belastingen inhouden, als dit door de toepasselijke wetgeving wordt vereist. Op het geven van de tegoedbon zijn de voorwaarden van derden van toepassing.

6.3 Voor zover toegestaan door de wet, vrijwaart u SolarEdge van alle kosten, schade, uitgaven en verliezen die SolarEdge kan lijden of oplopen ten gevolge van uw handelingen of uw nalaten te handelen voortvloeiend uit of in verband met de actie. Zonder beperking van het bovenstaande is SolarEdge onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk jegens een deelnemer voor enige indirecte schade of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot verlies van kansen of winstderving. DEZE CAMPAGNE IS NIETIG WAAR DIT DOOR DE WET VERBODEN IS.

6.4 Beperking van aansprakelijkheid - geen garanties. BEHALVE ZOALS HIERIN SPECIFIEK VERMELD OF WAAR DE WET EEN ANDERE NORM VEREIST, IS SOLAREGE NIET VERANTWOORDELIJK VOOR ENIG VERLIES, SCHADE, LETSEL OF VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE,

EXEMPLARISCHE OF GEVOLGSCHADE, INCLUSIEF (ZONDER BEPERKING) VERLOREN GELOPEN WINST, VERLIES VAN ZAKEN, INKOMSTEN, WINST, GOODWILL, GEBRUIK OF ANDER ECONOMISCH VOORDEEL, HOE ZICH DIT OOK VOORDOET, HETZIJ DOOR CONTRACTBREUK, GARANTIEBREUK OF ONRECHTMATIGE DAAD, MET INBEGRIJ VAN NALATIGHEID EN ZELFS ALS SOLAREEDGE EERDER OP DE HOOGTE IS GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING. HIERBIJ VRIJWAART U SOLAREEDGE VAN ALLE CLAIMS, VORDERINGEN OF ANDERE SOORTEN FINANCIËLE EN/OF ANDERE AANSPRAKELIJKHEDEN IN VERBAND MET DEZE ACTIE.

6.5 Op deze actie is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, zonder rekening te houden met de beginselen van wetsconflicten. Eventuele geschillen moeten uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.